

Evaluación de Satisfacción de Servicios y/o Programas del DIF Estatal

EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LAS Y LOS USUARIOS	2021		OBSERVACIONES
	TOTAL ENCUESTAS APLICADAS	PROMEDIO 2DO. TRIMESTRE	
Apoyos de Asistencia Social	46	100	
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Primera vez)	8	100	
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Subsecuente)	50	100	
Consulta de Atención Médica General, Pediatría y Dental	68	100	
Atención Psicológica (Desarrollo Humano)	60	100	
Atención Psicológica (CAPI)	57	100	
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para Personas Adultas Mayores (Parque Regional)	0	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para Personas Adultas Mayores (Zona Oriente)	0	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Estudio Socio económico y/o conductual, así como valoración Psicológica (Referidos por el Juzgado Familiar)	0	-	Sin información al momento.
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Benito Juárez)	0	-	Sin información al momento.
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Margarita Septién)	7	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Colima)	8	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Tecomán)	17	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Manzanillo)	0	-	Sin información al momento.
Ingreso a la Estancia Infantil de Suchitlán	0	-	Sin información al momento.
Ingreso al Albergue DIF "Hilda Ceballos de Moreno"	57	100	
Gestión y Seguimiento Desayunos Escolares	0	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECOS)	0	-	Sin información al momento Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Atención en la Unidad de Cirugía Ambulatoria	0	-	Sin información al momento.
Ingreso a la Unidad Deportiva Infantil (UDIF)	0	-	Sin información al momento Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a la Unidad de Servicios Infantiles (USI)	0	-	Sin información al momento.



Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Colima

COLIMA
GOBIERNO DEL ESTADO

Coordinación de Calidad Y Vinculación Interinstitucional

Evaluación de Satisfacción de Servicios y/o Programas del DIF Estatal

EVALUACIÓN DEL PERSONAL	2021	PROMEDIO 2DO. TRIMESTRE	OBSERVACIONES
	TOTAL ENCUESTAS APLICADAS		
Apoyos de Asistencia Social	46	100	
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Primera vez)	8	100	
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Subsecuente)	50	100	
Consulta de Atención Médica General, Pediatría y Dental	68	100	
Atención Psicológica (Desarrollo Humano)	60	100	
Atención Psicológica (CAPI)	57	100	
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para Personas Adultas Mayores (Parque Regional)	0	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para Personas Adultas Mayores (Zona Oriente)	0	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Estudio Socio económico y/o conductual, así como valoración Psicológica (Referidos por el Juzgado Familiar)	0	-	Sin información al momento.
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Benito Juárez)	0	-	Sin información al momento.
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Margarita Septién)	7	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Colima)	8	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Tecomán)	17	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Manzanillo)	0	-	Sin información al momento.
Ingreso a la Estancia Infantil de Suchitlán	0	-	Sin información al momento.
Ingreso al Albergue DIF "Hilda Ceballos de Moreno"	57	100	
Gestión y Seguimiento Desayunos Escolares	0	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECOS)	0	-	Sin información al momento Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Atención en la Unidad de Cirugía Ambulatoria	0	-	Sin información al momento.
Ingreso a la Unidad Deportiva Infantil (UDIF)	0	-	Sin información al momento Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a la Unidad de Servicios Infantiles (USI)	0	-	Sin información al momento.

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Colima

COLIMA
GOBIERNO DEL ESTADO

Coordinación de Calidad Y Vinculación Interinstitucional

Evaluación de Satisfacción de Servicios y/o Programas del DIF Estatal

EVALUACIÓN DEL TIEMPO DE ATENCIÓN	2021	PROMEDIO 2DO. TRIMESTRE	OBSERVACIONES
	TOTAL ENCUESTAS APLICADAS		
Apoyos de Asistencia Social	46	100	
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Primera vez)	8	100	
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Subsecuente)	50	100	
Consulta de Atención Médica General, Pediatría y Dental	68	99	
Atención Psicológica (Desarrollo Humano)	60	98.5	
Atención Psicológica (CAPI)	57	100	
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para Personas Adultas Mayores (Parque Regional)	0	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para Personas Adultas Mayores (Zona Oriente)	0	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Estudio Socio económico y/o conductual, así como valoración Psicológica (Referidos por el Juzgado Familiar)	0	-	Sin información al momento.
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Benito Juárez)	0	-	Sin información al momento.
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Margarita Septién)	7	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Colima)	8	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Tecomán)	17	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Manzanillo)	0	-	Sin información al momento.
Ingreso a la Estancia Infantil de Suchitlán	0	-	Sin información al momento.
Ingreso al Albergue DIF "Hilda Ceballos de Moreno"	57	100	
Gestión y Seguimiento Desayunos Escolares	0	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECOS)	0	-	Sin información al momento Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Atención en la Unidad de Cirugía Ambulatoria	0	-	Sin información al momento.
Ingreso a la Unidad Deportiva Infantil (UDIF)	0	-	Sin información al momento Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a la Unidad de Servicios Infantiles (USI)	0	-	Sin información al momento.

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Colima

COLIMA
GOBIERNO DEL ESTADO

Coordinación de Calidad Y Vinculación Interinstitucional

Evaluación de Satisfacción de Servicios y/o Programas del DIF Estatal

EVALUACIÓN DE LAS INSTALACIONES	2021	PROMEDIO 2DO. TRIMESTRE	OBSERVACIONES
	TOTAL ENCUESTAS APLICADAS		
Apoyos de Asistencia Social	46	98	
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Primera vez)	8	100	
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Subsecuente)	50	100	
Consulta de Atención Médica General, Pediatría y Dental	68	100	
Atención Psicológica (Desarrollo Humano)	60	100	
Atención Psicológica (CAPI)	57	98	
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para Personas Adultas Mayores (Parque Regional)	0	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para Personas Adultas Mayores (Zona Oriente)	0	-	Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Estudio Socio económico y/o conductual, así como valoración Psicológica (Referidos por el Juzgado Familiar)	0	-	Sin información al momento.
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Benito Juárez)	0	-	Sin información al momento.
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Margarita Septién)	7	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Colima)	8	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Tecomán)	17	100	
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Manzanillo)	0	-	Sin información al momento.
Ingreso a la Estancia Infantil de Suchitlán	0	-	Sin información al momento.
Ingreso al Albergue DIF "Hilda Ceballos de Moreno"	57	98	
Gestión y Seguimiento Desayunos Escolares	0	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECOS)	0	-	Sin información al momento Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Atención en la Unidad de Cirugía Ambulatoria	0	-	Sin información al momento
Ingreso a la Unidad Deportiva Infantil (UDIF)	0	-	Sin información al momento Servicio suspendido por pandemia COVID-19 a partir de marzo 2020
Ingreso a la Unidad de Servicios Infantiles (USI)	0	-	Sin información al momento.